Отчет о работе

АНО «Ресурсный центр поддержки некоммерческих организаций Воронежской области «Воронежский Дом НКО»

в 2020 году

Ресурсный центр поддержки некоммерческих организаций Воронежской области «Воронежский Дом НКО» (далее – Центр) был открыт 4 марта 2016 года. Предметом деятельности Центра является разработка и реализация программ и проектов, направленных на поддержку и развитие институтов гражданского общества, в том числе и некоммерческих организаций, а также оказание содействия в организации, поддержке и реализации культурных, просветительских, информационных, правовых и благотворительных программ и проектов, способствующих развитию принципов социального государства, развития институтов гражданского общества, защиту прав и законных интересов граждан, некоммерческих организаций.

Работа Центра в цифрах:

С учётом различных форм взаимодействия с нашими посетителями оказана методическая помощь 11 500 чел., проведено и организовано 292 мероприятия, осуществлено взаимодействие с 390 НКО.

В 2020 году услугами Центра воспользовались более 4000 человек очно, не менее 7000 дистанционно.

Приняли участие в мероприятиях, проводимых в Ресурсном центре:

- 390 НКО;

- инициативные группы – 70.

Консультационные услуги по направлениям получили:

- юридические услуги – 300 НКО и инициативных групп;

- открытие новых НКО – 63 инициативные группы, 25 из них открыли НКО;

- бухгалтерские услуги – 250 НКО и инициативных групп;

- проектное консультирование – 220 НКО и инициативных групп;

- IT-технологии - 50 НКО.

Количество граждан, посетивших образовательные семинары и тематические встречи:

- по оформлению грантовых заявок и предоставлению отчётности – 420 чел.;

- по контрольно-надзорной деятельности органов власти – 60 чел.;

- просветительская работа по развитию НКО – 250 чел.;

- тематические мероприятия по сферам деятельности НКО – 150 чел., проводимые Центром.

Информационная поддержка оказана 150 НКО и местным сообществам.

Имущественная поддержка в виде предоставления оборудования и помещения оказана 65 НКО и местным сообществам.

Количество участников масштабных мероприятий, проведённых Центром:

- очная защита конкурса социальных проектов «Добронежец» и награждение участников – 400 чел.;

- акция «Добропром» - 500 волонтёров, не менее 40 000 получателей помощи;

- ремонт и обустройство общественного склада – 200 чел.

В период пандемии Центр проводил мероприятия по видеоконференцсвязи и дистанционному консультированию.

Количество участников мероприятий в режиме видеоконференцсвязи:

- по вопросам развития НКО – 100 пользователей;

- в рамках проекта «Школа общественных коммуникаций» - 120 пользователей;

- по направлениям деятельности НКО - 300 пользователей

1. Услуги Центра

Основной задачей Центра является оказание услуг некоммерческим организациям, местным сообществам, общественным активистам, а также гражданам и сообществам, желающим создать НКО, в следующих сферах:

- правовой: вопросы открытия, функционирования НКО, выбора оптимальной модели осуществления некоммерческой деятельности, ведения деятельности, приносящей доход, работы с контрольно-надзорными органами, с органами публичной власти, спонсорами и благотворителями, информирование о действующем законодательстве и практике его применения, информирование о возможностях государственной, муниципальной и частной поддержки деятельности и проектов и программ НКО;

- финансовой: вопросы налогообложения, оформления и сдачи всех видов отчётности, режима средств целевого финансирования и учёта доходов от деятельности, приносящей доход, оформления трудовых и гражданско-правовых отношений с физическими и юридическими лицами;

- информационной: вопросы освещения деятельности НКО в СМИ и на интернет-ресурсах, содействия в создании и ведении собственных информационных ресурсов и продвижения в информационном пространстве;

- социального проектирования: вопросы обучения социальному проектированию, непосредственной подготовки проектов, предварительной общественной экспертизы проектных предложений, содействие в поиске кадровых, организационных. финансовых ресурсов при реализации проектов, софинансирования для деятельности проекта, работы с добровольцами и активистами, эффективного исполнения и подготовки отчётности;

- имущественной поддержки: вопросы краткосрочного предоставления на безвозмездной основе имеющегося у Центра нестационарного оборудования для проведения мероприятий НКО (пластиковые столы и стулья, тенты, звуковая аппаратура, баннерные конструкции); консультирование по льготному порядку получения недвижимого имущества, находящегося в областной и муниципальной собственности, в безвозмездное пользование НКО;

- повышения финансовой устойчивости: вопросы участия в конкурсах на поставку работ и услуг для государственных (муниципальных) нужд, в оказании услуг в социальной сфере, в осуществлении деятельности, приносящей доход и финансовом планировании.

Центр безвозмездно предоставляет инфраструктуру для проведения мероприятий НКО (семинаров, тренингов, пресс-конференций, онлайн совещаний и т.д.), и индивидуальной работы общественников (11 оборудованных рабочих мест). Услугами коворкинг-центра воспользовалось более 500 человек.

2. Проекты, реализуемые Центром

В целях осуществления системной работы с общественниками Центр реализует несколько проектов, направленных на повышение качества работы НКО.

На ***«Инкубаторе НКО»*** осуществляется проведение еженедельных семинарских занятий, касающихся вопросов деятельности некоммерческой организации в самых различных сферах, в целях оказания помощи заинтересованным общественникам в создании, функционировании и дальнейшем развитии НКО. В 2020 году осуществлён пятый выпуск, Участники «Инкубатора», как правило, становятся надёжными партнёрами Центра и активно принимают участие в его мероприятиях. Представители инициативных групп создают новые НКО, сотрудники действующих некоммерческих организаций повышают квалификацию. Ряд выпускников «Инкубатора» стали неоднократными призерами федеральных, региональных и частных грантовых конкурсов. В 2020 году участниками проекта стали представители муниципальных районов области.

В рамках проекта ***«Клуб бухгалтеров»*** осуществляется обмен опытом между бухгалтерским сообществом НКО в целях повышения качества финансового менеджмента некоммерческих организаций и формирования профессионального сообщества. На базе Центра создана постоянно действующая коммуникационная площадка, направленная на повышение уровня информированности участников проекта в сфере бухгалтерского и налогового учёта в НКО. Руководители и финансовые сотрудники неправительственных организаций своевременно оповещаются о новациях и практике применения налогового законодательства и

законодательства о бухгалтерском учёте. С нами работают как штатные бухгалтеры НКО, так и бухгалтеры сторонних организаций, обслуживающих некоммерческие организации.

В целях выявления, поощрения и тиражирования на территории области социальных инициатив, направленных на решение проблем в различных сферах жизни общества, 6 год подряд Центр реализует проект ***«Премия общественно-государственного признания «Добронежец»***. Результатом реализации проекта в 2020 году стало представление свыше 350 социальных практик, реализуемых активистами, бизнесом и сообществами, в ряде случаев совместно с органами власти, а также формирование банка данных социальных идей и активистов на местах для дальнейшего плодотворного сотрудничества. Отличительной чертой проекта является возможность тиражируемости представленных практик: все они размещены на сайте Центра. Другой особенностью является открытое представление проектов и программ, где каждый зритель может задать вопросы конкурсанту. Трансляция защит осуществляется в сети «Интернет» и выкладывается на информационных ресурсах Центра.

На ***«Проектной лаборатории»*** общественники представляют свои проекты экспертам Центра для получения консультаций, предварительной оценки и советов по их доработке, что содействует дальнейшей их подготовке на конкурсы различного уровня. Всего было представлено свыше 100 проектов, из которых три четверти после доработки стали победителями конкурса Фонда президентских грантов в 2020 году. «Проектная лаборатория» доступна всем общественникам области, за счёт дистанционного консультирования НКО, работающих вне Воронежа, по вопросам написания грантовых заявок в Фонд президентских грантов. Такой услугой воспользовались представители 26 районов, это позволило сэкономить временные и материальные ресурсы активистов.

В 2020 году стартовал новый проект Центра «***Школа общественных коммуникаций***», направленный на укрепление взаимодействия и сотрудничества между третьим сектором и органами публичной власти, внутри самого третьего сектора и повышения эффективной работы коллективов некоммерческих организаций. В рамках проекта проведено несколько круглых столов с

представителями органов власти по актуальным вопросам деятельности НКО: проверкам деятельности органами внутренних дел и социальной защиты, по поддержке сектора в период пандемии, по допуску СО НКО на рынок услуг в социальной сфере. Общественники получили исчерпывающую информацию по темам круглых столов, обменялись практиками взаимодействия и обратили внимание на ряд возникающих проблем. Новые подходы в работе с персоналом, в подборе команды, поиске и привлечении ресурсов были представлены на мастер-классах. Образовательный онлайн-интенсив по различным аспектам взаимодействия НКО, осуществлению приносящей доход деятельности позволили слушателям приобрести новые знания, а многих и задуматься о перестройке подходов в деятельности своих организаций. Проектом предусмотрено обучение азам видеосъемки и монтажа представителей НКО. Специальный курс «О себе расскажем сами» собрал разновозрастную аудиторию желающих научиться производить собственный видеоконтент на основе лекций и практикума опытных спикеров.

Проект ***«Воронежское общественное телевидение»***, задачей которого является популяризация деятельности местных сообществ и НКО, активных общественников и ветеранов «третьего сектора», представил цикл программ, посвящённых успешным коммуникациям и сотрудничеству.

Для имущественной поддержки воронежских НКО с 2020 года Центром реализуется проект «***Общественный склад***». В отчётном году решением Воронежской городской Думы АНО «Воронежский Дом НКО» предоставлено подвальное помещение площадью 284 кв.м. для:

- размещения имущества и инвентаря Центра, предоставляемого во временное безвозмездное пользование некоммерческим организациям при проведении своих мероприятий;

- для размещения имущества, передаваемого третьим лицами как пожертвования для нужд НКО;

- для организации ремонтных мастерских по проведению ремонта и восстановления передаваемого имущества и собственного имущества НКО;

- для организации телестудии «Воронежского общественного телевидения».

Силами волонтёров в настоящее время завершается проведение ремонта переданного помещения, получен в собственность значительный объём неиспользованной мебели. Закуплено необходимое оборудование для размещения в стенах склада.

3. Деятельность Центра в период пандемии коронавируса

Несмотря на введённые ограничения, Центр продолжал свою работу по нескольким направлениям.

3.1. Помощь гражданам, оказавшимся в сложной жизненной ситуации. В апреле стартовала ***акция «Добропром»*** по обеспечению продуктовыми наборами нуждающихся воронежцев. Благодаря работе 47 воронежских НКО и около полутысячи волонтёров удалось раздать свыше 8600 продуктовых наборов многодетным и неполным семьям, семьям с детьми-инвалидами. В итоге помощь дошла до 40 000 воронежских земляков. Наша акция показала сплочённость общественников в благородном деле помощи ближним.

3.2. ***Консультирование НКО о принятых мерах государственной поддержки в отношении третьего сектора***. В апреле на информационных ресурсах, при личном консультировании осуществлялось оперативное информирование общественников о нормативных актах, дающих права на налоговые и иные послабления в деятельности третьего сектора. Это позволило многим НКО воспользоваться мерами кредитной поддержки и получить необходимые субсидии.

3.3. ***Внесение пакета предложений губернатору Воронежской области о региональных мерах поддержки НКО***. В итоге было разрешено изменение сроков реализации областных грантов победившим НКО, введена электронная подача заявок на конкурсы, проводимые за счёт средств областного бюджета.

3.4. Совместно с ***департаментами экономического развития и социальной защиты населения*** проведена работа по формированию списков региональных НКО для включения в федеральный реестр поддержки СО НКО.

4. Повышение роли НКО в социально-экономическом развитии и внутренней самоорганизации.

Работа центра направлена на реализацию государственной политики по повышению устойчивости, экономической независимости НКО как субъектов общественных и экономических отношений.

Оказание социальных услуг

Работа ведётся по двум направлениям:

1) информационному. Центр проводит индивидуальное консультирование общественников, как работающих в НКО, так и желающих её открыть, о возможности получения такого статуса. Тема «Оказание социальных услуг» подробно рассматривается слушателями просветительского проекта Центра «Инкубатор НКО»;

2) методическому. Учитывая, что устав потенциального поставщика должен содержать положения об оказании им социальных услуг, Центр оказывает помощь в подготовке документов для утверждения новой редакции уставов, а также включает эти положения в уставы новых НКО и соответствующий ОКВЭД.

В 2020 году при поддержке Центра статус поставщика соцуслуг получили 5 НКО.

Содействие вхождению НКО на рынок услуг в социальной сфере

Ресурсным центром даются консультации НКО, заинтересованным в оказании услуг в сфере здравоохранения, культуры и спорта. Центр активно поддерживает усилия ряда НКО как поставщиков услуг в сфере профилактики здоровья, в частности при взаимодействии с бюджетным учреждением здравоохранения Воронежской области «Воронежский областной клинический центр профилактики и борьбы со СПИД». Благодаря взаимодействию с КУ ВО «Центр занятости «Молодежный» ряд некоммерческих организаций приняли участие в мероприятиях по поддержке занятости школьников, молодых людей с ограниченными возможностями здоровья, программам общественных работ и стажировки.

Содействие грантовому продвижению НКО

Центр осуществляет консультирование по вопросам написания конкурсных заявок крупнейшим грантооператорам: Фонду президентских грантов,

департаментам Воронежской области. Благодаря работе Центра, в 2 раза увечилось число заявок на конкурс субсидий, проводимый департаментом социальной защиты Воронежской области. Семинарские занятия со специалистами из Москвы и Воронежа и индивидуальные консультации позволили Воронежской области стать третьим регионом в ЦФО по числу выигранных заявок НКО и третьим по объёму привлечённых средств Фонда президентских грантов. В 2020 году при поддержке Ресурсного центра в Воронежскую область 72 НКО привлечено свыше 90 млн. руб. федеральных бюджетных средств, распределяемых Фондом президентских грантов.

Центр оказывал консультационную помощь специалистам администраций муниципальных районов, ставших победителями конкурсов муниципальных программ поддержки СО НКО, а также местным некоммерческим организациям, получившим районные гранты на реализацию социальных проектов.

Специалисты Центра осуществляют консультирование победителей грантовых проектов по их непосредственной реализации и подготовке финансовой и аналитической отчётности.