

## Отчет о работе

АНО «Ресурсный центр поддержки некоммерческих организаций

Воронежской области «Воронежский Дом НКО»

в 2019 году

Ресурсный центр поддержки некоммерческих организаций Воронежской области «Воронежский Дом НКО» (далее – Центр) был открыт 4 марта 2016 года. Предметом деятельности Центра является разработка и реализация программ и проектов, направленных на поддержку и развитие институтов гражданского общества, в том числе и некоммерческих организаций, а также оказание содействия в организации, поддержке и реализации культурных, просветительских, информационных, правовых и благотворительных программ и проектов, способствующих развитию принципов социального государства, развития институтов гражданского общества, защиту прав и законных интересов граждан, некоммерческих организаций.

### Работа Центра в цифрах:

В 2019 году Центр посетили более 11 500 человек.

Приняли участие в мероприятиях, проводимых в Ресурсном центре:

- более 400 НКО;
- инициативные группы – 65.

Консультационные услуги по направлениям получили:

- юридические услуги – 300 НКО и инициативные группы;
- открытие новых НКО – 71 инициативная группа, 26 из них открыли некоммерческую организацию;
- бухгалтерские услуги – 110 НКО;
- проектное консультирование – 400 НКО и инициативные группы;
- IT-технологии - 30 НКО.

Количество граждан, посетивших образовательные семинары и тематические встречи, проводимые Центром:

- по оформлению грантовых заявок и предоставлению отчётности – 410 чел.;
- межнациональные отношения – 30 чел.;
- межсекторное взаимодействие (власть, НКО, граждане) – 170 чел.;
- профилактика негативных явлений в обществе - 80 чел.;
- оказание социальных услуг и помощи нуждающимся гражданам – 105 чел.;
- продвижение в информационном пространстве - 30 чел.;
- развитие благотворительности и волонтерства – 75 чел.;
- просветительская деятельность и культура – 210 чел.

Информационная поддержка оказана 150 НКО и местным сообществам.

Имущественная поддержка в виде предоставления оборудования и помещения оказана 62 НКО.

Количество участников форумов, проводимых Центром:

- Очная защита конкурса социальных проектов «Добронежец» - 350 чел.;
- вручение премии общественно-государственного признания «Добронежец» - 400 чел.;
- Благотворительный фестиваль «Добрый край Воронежский» - 19 000 человек, 80 НКО и местных сообществ;
- семинары по повышению эффективности работы сельских НКО – 220 чел.;
- Форум межсекторного взаимодействия – 200 чел.;
- Инклюзивный форум «Новые возможности трудовой и социальной реабилитации инвалидов молодого возраста» - 200 чел.

***Информационное сопровождение:***

Количество адресатов рассылки Центра – 1600.

Количество публикаций на сайте nkovrn.ru – 1235.

Количество публикаций в социальных сетях – 1300.

Количество подписчиков группы «ВКонтакте» Центра – 2265.

Ежедневная средняя аудитория сайта Центра – 1 850 посетителей

## **1. Услуги Центра**

Основной задачей Центра является оказание услуг некоммерческим организациям, местным сообществам, общественным активистам, а также гражданам и сообществам, желающим создать НКО, в следующих сферах:

- правовой: вопросы открытия, функционирования НКО, выбора оптимальной модели осуществления некоммерческой деятельности, ведения деятельности, приносящей доход, работы с контрольно-надзорными органами, спонсорами и благотворителями, информирование о действующем законодательстве и практике его применения, информирование о возможностях государственной, муниципальной и частной поддержки деятельности и проектов и программ НКО;

- финансовой: вопросы налогообложения, оформления и сдачи всех видов отчётности, режима средств целевого финансирования и учёта доходов от деятельности, приносящей доход, оформления трудовых и гражданско-правовых отношений с физическими и юридическими лицами;

- информационной: вопросы освещения деятельности НКО в СМИ и интернет-пространстве, содействия в создании и ведении собственных информационных ресурсов и продвижения в информационном пространстве;

- социального проектирования: вопросы обучения социальному проектированию, непосредственной подготовки проектов, предварительной общественной экспертизы проектных предложений, содействие в поиске кадровых, организационных, финансовых ресурсов при реализации проектов, софинансирования для деятельности проекта, работы с добровольцами и активистами, эффективного исполнения и подготовки отчётности.

- имущественной поддержки: вопросы краткосрочного предоставления на безвозмездной основе имеющегося у Центра нестационарного оборудования для

проведения мероприятий НКО (пластиковые столы и стулья, тенты, звуковая аппаратура, баннерные конструкции); консультирование по льготному порядку получения недвижимого имущества, находящегося в областной и муниципальной собственности, в безвозмездное пользование НКО.

Важным направлением является оказание содействия в выходе организаций на рынок социальных услуг. Центр осуществляет консультирование по вопросам подготовки документов для получения статусов поставщика социальных услуг и исполнителя общественной полезных услуг

Центр безвозмездно предоставляет инфраструктуру для проведения мероприятий НКО (семинаров, тренингов, пресс-конференций, онлайн совещаний и т.д.), и индивидуальной работы общественников (11 оборудованных рабочих мест). Услугами коворкинг-центра воспользовалось более 500 человек.

## **2. Проекты, реализуемые Центром**

В целях осуществления системной работы с общественниками Центр реализует несколько проектов, направленных на повышение качества работы НКО.

На *«Инкубаторе НКО»* осуществляется проведение еженедельных семинарских занятий, касающихся вопросов деятельности некоммерческой организации в самых различных сферах, в целях оказания помощи заинтересованным общественникам в создании, функционировании и дальнейшем развитии НКО. В 2019 году осуществлён четвёртый выпуск, в октябре 2019 года начались занятия с 5 составом слушателей. Участники «Инкубатора», как правило, становятся надёжными партнёрами Центра и активно принимают участие в его мероприятиях. Представители инициативных групп создают новые НКО, сотрудники действующих некоммерческих организаций повышают квалификацию. Ряд выпускников «Инкубатора» стали неоднократными призерами федеральных, региональных и частных грантовых конкурсов. В минувшем году участниками проекта стали представители муниципальных районов области.

В рамках проекта *«Клуб бухгалтеров»* осуществляется обмен опытом между бухгалтерским сообществом НКО в целях повышения качества финансового менеджмента некоммерческих организаций и формирования профессионального

сообщества. На базе Центра создана постоянно действующая коммуникационная площадка, направленная на повышение уровня информированности участников проекта в сфере бухгалтерского и налогового учёта в НКО.

В целях выявления, поощрения и тиражирования на территории области социальных инициатив, направленных на решение проблем в различных сферах жизни общества, Центр реализует проект **«Премия общественно-государственного признания «Добронежец»**. Результатом реализации проекта в 2019 году стало представление свыше 300 социальных практик, реализуемых активистами, бизнесом и сообществами, в ряде случаев совместно с органами власти, а также формирование банка данных социальных идей и активистов на местах для дальнейшего плодотворного сотрудничества. Отличительной чертой проекта является возможность тиражируемости представленных практик: все они размещены на сайте Центра. Другой особенностью является открытое представление проектов и программ, где каждый зритель может задать вопросы конкурсанту. В 2019 году число финалистов конкурса из города Воронежа и других муниципальных образований было равным Трансляция защит осуществляется в сети «Интернет».

В 2019 году реализация проекта **«НКО в информационном пространстве»** осуществлялась совместно с региональным отделением Союза журналистов России. В рамках совместной работы были проведены семинары специалистов в сфере СМИ с общественниками, увеличилось число активистов НКО, рассказавших о своей социально полезной деятельности в областных СМИ, повысилось качество работы воронежских общественников при выпуске своего информационного продукта. Для НКО, пользующихся услугами Ресурсного центра не стоит проблема невозможности освещения СМИ. Сегодня опытные активисты, благодаря проекту, сами отвечают на вопрос «Как эффективно рассказать о себе в медиапространстве?».

На **«Проектной лаборатории»** общественники представляют свои проекты экспертам Центра для получения консультаций, предварительной оценки и советов по их доработке, что содействует дальнейшей их подготовке на конкурсы различного уровня. Всего было представлено свыше 100 проектов, из которых после доработки стали половина победителями конкурса Фонда президентских грантов в 2019 году. Новшество отчётного года – дистанционное консультирование районных НКО по

вопросам написания грантовых заявок в Фонд президентских грантов. Такой услугой воспользовались представители 8 районов, это позволило сэкономить временные и материальные ресурсы активистов.

Центром осуществляется проект **«Повышение эффективности деятельности СО НКО муниципальных районов»**, которым были проведены серии семинаров по различным вопросам деятельности некоммерческого сектора, прежде всего в сфере проектной деятельности. Он призван повысить проектную культуру сельских НКО и местных сообществ; сформировать пул СО НКО, владеющих необходимыми знаниями и компетенциями для оказания услуг в социальной сфере; найти новые подходы в осуществлении взаимодействия между органами власти и гражданским сообществом. В рамках реализации проекта были проведены выездные семинары по теме социального проектирования в 12 муниципальных районах Воронежской области. Итогом такой работы стало увеличение числа поданных заявок от муниципальных районов в грантовые конкурсы всех уровней, увеличение числа зарегистрированных НКО вне Воронежа, в большей части при поддержке Центра, и запросов на оказание различных видов услуг в рамках Центра. С помощью проекта нам удалось выстроить партнёрские отношения с муниципальными НКО как центрами местных сообществ, выявить лидеров некоммерческого сектора на местах и оказывать им содействие в продвижении их благородных идей и развитии организаций.

Проект **«Воронежское общественное телевидение»**, задачей которого является популяризация деятельности местных сообществ и НКО, активных общественников и ветеранов «третьего сектора», представил цикл работы, посвящённых личным историям успеха молодых людей с инвалидностью. 10 роликов, выложенных в сети «Интернет», получили большой отклик у широкой аудитории. Ведь в кадр попали люди с безграничной силой духа и волей, желающие изменить окружающую жизнь к лучшему.

В 2019 году традиционно прошёл **Благотворительный фестиваль «Добрый край Воронежский»**, проводимый в последнюю субботу мая, объединил активистов, НКО, концертные коллективы общей идеей добра и помощи нуждающимся. Фестивальные площадки 80 НКО представили уникальную возможность гостям и

жителям Воронежа познакомиться с деятельностью неправительственных организаций области, обменяться контактами, приобрести новых партнёров и проникнуться идеями помощи людям и важности социальных интересов. В рамках фестиваля прошёл круглый стол, посвящённый вопросам благотворительности с участием представителей органов власти, СМИ и благотворительных некоммерческих организаций. Участники обсудили актуальные вопросы в развитии благотворительного движения и наметили пути сотрудничества по популяризации добрых дел и противодействия лжеблаготворительности.

Центр осуществляет администрирование *грантов благотворительного фонда Елены и Геннадия Тимченко «Активное поколение»*, посвящённых развитию активности старшего поколения. В 2019 году НКО и представители местных сообществ Воронежской области получили поддержку в реализации проектов по привлечению пенсионеров к активной деятельности. Важно, что большинство проектов реализовано на селе. Центр оказывал информационную, методическую и документационную поддержку мероприятиям проекта. В 2019 году рамках выигранного проекта на базе Центра работал кружок рукодельниц серебряного возраста, работы которых были подарены пациентам Воронежской городской клинической больницы № 2 им К.В. Федяевского. Сегодня проект тиражируется в Семилукском районе на базе местной организации совета ветеранов. Победители предыдущих конкурсов стали надёжными партнёрами Центра в реализации мероприятий по геронтовоонтерству и созданию условий для досуга пожилых.

В целях объединения усилий государственных и негосударственных организаций в социализации молодых людей с инвалидностью 29 октября 2019 года при поддержке Центра был организован и проведён Инклюзивный форум *«Новые возможности трудовой и социальной реабилитации инвалидов молодого возраста»*. Во Дворце творчества детей и молодёжи представители органов власти, НКО, сообществ людей с ОВЗ, организаций образования, органов службы занятости населения объединились, чтобы представить успешные практики социальной и трудовой реабилитации молодых инвалидов, результаты их творческой деятельности в различных направлениях и, конечно же, обсуждать пути повышения социального статуса и востребованности молодых инвалидов. В форуме приняли участие

представители свыше 20 НКО и бюджетных организаций и предпринимателей. Число участников свыше 300 человек.

В рамках форума прошла выставка, на которой некоммерческие организации, образовательные учреждения и коммерческие структуры представили творческие работы лиц с ограниченными возможностями здоровья и презентовали свою деятельность, направленную на социализацию людей с ОВЗ. Также на выставке прошли различные мастер-классы: технические, творческие, в сфере красоты.

**Форум межсекторного взаимодействия**, в котором приняли участие представители муниципальных общественных палат, средств массовой информации, органов публичной власти и общественники со всей области в отчётном году был посвящён повышению качества коммуникаций между медиа и обществом, внутри некоммерческого сектора. На образовательных площадках участникам форума рассказали как эффективно рассказать о себе в медиапространстве, как работать с командой и быть лидером, как не нарушить законодательство, представляя свою деятельность.

### **3. Повышение роли НКО в социально-экономическом развитии и внутренней самоорганизации.**

Работа центра направлена на реализацию государственной политики по повышению устойчивости, экономической независимости НКО как субъектов общественных и экономических отношений.

#### **Оказание социальных услуг**

Работа ведётся по двум направлениям:

1) информационному. Центр проводит индивидуальное консультирование общественников, как работающих в НКО, так и желающих её открыть, о возможности получения такого статуса. Тема «Оказание социальных услуг» подробно рассматривается слушателями просветительского проекта Центра «Инкубатор НКО»;

2) методическому. Учитывая, что устав потенциального поставщика должен содержать положения об оказании им социальных услуг, Центр оказывает помощь в



подготовке документов для утверждения новой редакции уставов, а также включает эти положения в уставы новых НКО и соответствующий ОКВЭД.

В 2019 году при поддержке Центра статус поставщика соцуслуг получили 2 НКО.

Центр проводил экспертизу проекта приказа департамента социальной защиты по вопросам тарифообразования социальных услуг и представил свои предложения разработчикам.

Развернутые предложения по развитию социальных услуг были приняты на секции «Устойчивость и развитие НКО» Конгресса общественного развития Воронежской области 17 апреля 2019 года и переданы в департамент социальной защиты Воронежской области.

### **Содействие вхождению НКО на рынок услуг в социальной сфере**

Ресурсным центром даются консультации НКО, заинтересованным в оказании услуг в сфере здравоохранения, культуры и спорта. Центр активно поддерживает усилия ряда НКО как поставщиков услуг в сфере профилактики здоровья, в частности при взаимодействии с бюджетным учреждением здравоохранения Воронежской области «Воронежский областной клинический центр профилактики и борьбы со СПИД». Благодаря взаимодействию с КУ ВО «Центр занятости «Молодежный» ряд некоммерческих организаций приняли участие в мероприятиях по поддержке занятости школьников и молодых людей с ограниченными возможностями здоровья.

Предложения Центра по активизации работы в этом направлении были рассмотрены на Совете по поддержке СО НКО при губернаторе Воронежской области. Центр обобщил информацию о СО НКО, готовых оказывать услуги в социальной сфере.

### **Содействие грантовому продвижению НКО**

Центр осуществляет консультирование по вопросам написания конкурсных заявок крупнейшим грантооператорам: Фонду президентских грантов, департаментам Воронежской области. Благодаря работе Центра, в 2 раза увеличилось число заявок на конкурс субсидий, проводимый департаментом социальной защиты Воронежской области. Семинарские занятия со специалистами из Москвы и

Воронежа и индивидуальные консультации позволили Воронежской области стать вторым регионом в ЦФО по числу выигранных заявок НКО и третьим по объёму привлечённых средств Фонда президентских грантов. В 2019 году при поддержке Ресурсного центра в Воронежскую область 51 НКО привлечено 82 млн. руб. федеральных бюджетных средств, распределяемых Фондом президентских грантов.

Центр оказывал консультационную помощь специалистам администраций муниципальных районов, ставших победителями конкурсов муниципальных программ поддержки СО НКО, а также местным некоммерческим организациям, получившим районные гранты на реализацию социальных проектов.

Специалисты Центра осуществляют консультирование победителей грантовых проектов по их непосредственной реализации и подготовке финансовой и аналитической отчётности.

**Генеральный директор**

**АНО «Воронежский Дом НКО»**

**В.В.Черников**

М.п.