

Отчет о работе

АНО «Ресурсный центр поддержки некоммерческих организаций

Воронежской области «Воронежский Дом НКО»

в 2018 году

Ресурсный центр поддержки некоммерческих организаций Воронежской области «Воронежский Дом НКО» (далее – Центр) был открыт губернатором Воронежской области для посетителей 4 марта 2016 года. Предметом деятельности Центра является разработка и реализация программ и проектов, направленных на поддержку и развитие институтов гражданского общества, в том числе и некоммерческих организаций, а также – оказание содействия в организации, поддержке и реализации культурных, просветительских, информационных, правовых и благотворительных программ и проектов, способствующих развитию принципов социального государства, развития институтов гражданского общества, защиту прав и законных интересов граждан, некоммерческих организаций.

Работа Центра в цифрах:

В 2018 году Центр посетили более 11 000 человек.

Приняли участие в мероприятиях, проводимых в Центре:

- более 350 НКО;
- инициативные группы – 46.

Количество мероприятий, проведённых в Центре – 286,

из них:

- организованных Центром – 130;
- организованных НКО, местными сообществами и гражданским активистами – 156.

Консультационные услуги по направлениям:

- юридические услуги – 134 НКО и инициативные группы;
- бухгалтерские услуги – 69 НКО;
- проектное консультирование – 85 НКО и инициативных групп;
- IT-технологии – 32 НКО;
- СМИ – 56 НКО и инициативных групп.

Количество инициативных групп, обратившихся за помощью в регистрации – 47.

Количество НКО, обратившихся за помощью в изменении учредительных документов – 15.

При поддержке Центра в 2018 году зарегистрировано 18 новых НКО. Каждая пятая некоммерческая организация, зарегистрированная на территории области в отчётном году, получила поддержку Центра.

Количество граждан, посетивших образовательные семинары и тематические встречи, проводимые Центром:

- по правовым аспектам деятельности НКО – 310 чел.;
- по бухгалтерскому сопровождению деятельности НКО – 70 чел.;
- по оформлению грантовых заявок и предоставлению отчётности – 210 чел.;
- по информационному сопровождению деятельности НКО – 120 чел.;
- социальное предпринимательство, оказание услуг в социальной сфере – 80 чел.;
- профилактика негативных явлений в обществе – 100 чел.;
- межнациональные отношения – 110 чел.;
- межсекторное взаимодействие – 120 чел.;
- проектный менеджмент – 100 чел.;
- управление организацией – 135 чел.

Количество участников форумов, проводимых Центром:

Гражданский форум Большого совета НКО Воронежской области – 1000 чел.

Очная защита конкурса социальных проектов «Добронежец» – 400 чел.

Региональный медиа-форум «Продвижение» – 250 чел.

Региональный форум межсекторного взаимодействия – 200 чел.

Информационное сопровождение:

Количество адресатов рассылки Центра – 1500.

Освещение мероприятий Центра и НКО – 205.

Количество публикаций в СМИ – 131.

Количество публикаций на сайте nkovrn.ru – 1235.

Количество публикаций в социальных сетях – 1300.

Количество подписчиков группы «ВКонтакте» Центра – 1777.

Ежедневная средняя аудитория сайта Центра – 1 850 посетителей

1. Услуги Центра

Ключевой задачей Центра является поддержка некоммерческих организаций, общественных активистов, граждан, и сообществ, желающих создать НКО, по следующим направлениям:

- правовое – вопросы открытия, функционирования НКО, выбора оптимальной модели осуществления некоммерческой деятельности, ведения деятельности, приносящей доход, работы с контрольно-надзорными органами, спонсорами и благотворителями, информирование о действующем законодательстве и практике его применения, информирование о возможностях государственной, муниципальной и частной поддержки деятельности и проектов и программ НКО;

- финансовое – вопросы налогообложения, оформления и сдачи всех видов отчетности, режима средств целевого финансирования и учёта доходов от деятельности, приносящей доход, оформления трудовых и гражданско-правовых отношений с физическими и юридическими лицами;

- информационное – освещение деятельности НКО в СМИ и интернет-пространстве, содействия в создании и ведении собственных информационных ресурсов и продвижения в информационном пространстве;

- проектное – вопросы написания, исполнения и защиты проектов, предварительной внутриобщественной экспертизы проектных предложений, поиска финансовых и иных ресурсов для деятельности организации, работа с добровольцами и активистами;

- имущественной поддержки – краткосрочное предоставление на безвозмездной основе имеющегося у центра нестационарного оборудования для проведения мероприятий НКО (пластиковые столы и стулья, тенты, звуковая аппаратура, баннерные конструкции).

Важным направлением является оказание содействия в выходе организаций на рынок социальных услуг. Центр осуществляет консультирование по вопросам подготовки документов для получения статуса поставщика социальных услуг.

Центр оказывает содействие в подготовке документов на получение недвижимого имущества СО НКО в безвозмездное пользование. Несколько НКО такой услугой воспользовались, и решениями Воронежской городской Думы ряду НКО были предоставлены помещения в безвозмездное пользование.

Центр безвозмездно предоставляет инфраструктуру для проведения мероприятий НКО (семинаров, тренингов, пресс-конференций, онлайн совещаний и т.д.), и индивидуальной работы общественников (11 оборудованных рабочих мест). Услугами коворкинг-центра воспользовалось более 500 человек.

2. Проектное направление

В целях осуществления системной работы с общественниками Центр реализует несколько проектов, направленных на повышение качества работы НКО.

На *«Инкубаторе НКО»* осуществляется проведение еженедельных семинарских занятий, касающихся вопросов деятельности некоммерческой организации в самых различных сферах, в целях оказания помощи заинтересованным общественникам в создании, функционировании и дальнейшем развитии НКО. В 2018 году осуществлён третий выпуск, в октябре 2018 года начались занятия с 4 составом. Участники «Инкубатора», как правило, становятся надёжными партнёрами Центра и активно принимают участие в его мероприятиях. Представители инициативных групп создают новые НКО, сотрудники действующих некоммерческих организаций повышают квалификацию. Ряд выпускников «Инкубатора» стали неоднократными призерами федеральных, региональных и частных грантовых конкурсов.

В рамках проекта *«Клуб бухгалтеров»* осуществляется обмен опытом между бухгалтерским сообществом НКО в целях повышения качества финансового менеджмента некоммерческих организаций и формирования профессионального сообщества. На базе Центра создана постоянно действующая коммуникационная площадка, направленная на повышение уровня информированности участников проекта в сфере бухгалтерского и налогового учёта в НКО.

В целях выявления, поощрения и тиражирования на территории области социальных инициатив, направленных на решение проблем в различных сферах жизни общества Центр реализует проект *«Премия общественно-государственного признания «Добронезжец»*. Результатом реализации проекта в 2018 года стало представление свыше 300 социальных практик, реализуемых активистами, бизнесом и сообществами, в ряде случаев совместно с органами власти, а также формирование банка данных социальных идей и активистов на местах для дальнейшего плодотворного сотрудничества. Отличительной чертой проекта является возможность тиражируемости представленных практик: все

они размещены на сайте Центра. Другой особенностью является открытое представление проектов и программ, где каждый зритель может задать вопросы конкурсанту. Трансляция защит осуществляется в сети «Интернет». В отчётном году был издан сборник лучших социальных практик победителей «Добронежца».

В 2018 году началась реализация проекта *«НКО в информационном пространстве»*. Он включает в себя творческие встречи с ведущими СМИ региона. Их проведение показало востребованность такого формата как среди НКО, так и среди СМИ, поскольку сегодня общественники стали для них информационными партнёрами (дают комментарии, предоставляют инфоповоды). На обучающей программе проекта общественники научились основам написания пресс-релизов, практике взаимодействия со СМИ, основам фотомастерства и интернет-продвижения. Проведен региональный форум «Родвижение», в котором приняли участие представители СМИ, медиа сообществ, региональных органов власти, 100 НКО, инициативных групп и гражданских активистов. Кроме того, в рамках форума был проведён конкурс на выявление и поощрение лучших практик собственного продвижения НКО в информационном пространстве и поощрение масс-медиа, оказывающих информационную поддержку НКО. По результатам конкурса были отобраны 15 лучших практик собственного продвижения НКО, а также награждены представители 15 СМИ, активно освещающих деятельность общественного сектора. На площадках Форума активно обсуждался вопрос развития социальной журналистики, как отдельной отрасли журналистики, освещающей деятельность общественных активистов, жизнь «третьего» сектора.

Реализация данного проекта показала его востребованность среди НКО и инициативных групп граждан, позволила расширить взаимовыгодный спектр взаимодействия НКО и СМИ. Благодаря мероприятиям проекта повысилась узнаваемость деятельности НКО через освещение их деятельности СМИ. Последние получили независимых экспертов и потенциальных ньюсмейкеров для подготовки качественного контента. Популяризация деятельности СО НКО повлияет в дальнейшем на развитие социальных инициатив в регионе, как со стороны органов власти и бизнес сообществ, так и самого некоммерческого

сектора, что будет способствовать развитию открытого диалога и улучшению климата доверия между НКО и масс-медиа.

Популярным стал проект *«Проектная лаборатория»*, в ходе которого общественники представляют свои проекты экспертам Центра для получения консультаций, предварительной оценки и советов по их доработке, что содействует дальнейшей их подготовке на конкурсы различного уровня. Всего было представлено 90 проектов, 48 из которых после доработки стали победителями конкурса Фонда президентских грантов.

Центром осуществляется проект *«Повышение эффективности деятельности СО НКО муниципальных районов»*, которым предусмотрены проведение серии семинаров по различным вопросам деятельности некоммерческого сектора, прежде всего в сфере проектной деятельности. Он призван повысить проектную культуру сельских НКО и местных сообществ; сформировать пул СО НКО, владеющих необходимыми знаниями и компетенциями для оказания услуг в социальной сфере; найти новые подходы в осуществлении взаимодействия между органами власти и гражданским сообществом. В рамках реализации проекта были проведены выездные семинары по теме социального проектирования в 10 муниципальных районах Воронежской области.

С 2018 года на базе Центра работает *«Воронежское общественное телевидение»*, задачей которого является популяризация деятельности местных сообществ и НКО, активных общественников и ветеранов «третьего сектора». Программная сетка вещания включает себя цикл интервью, записи семинаров и других просветительских мероприятий, новостных и аналитических материалов. Программы выкладываются в сети «Интернет» и на ресурсах Центра. Уникальность проекта в том, что сами общественники, не являясь профессионалами в журналистике, создают новое медиа.

В год выборов Президента Российской Федерации Центром осуществлён проект *«Фото на выборы»*, направленный на повышение гражданской активности, как составного элемента гражданского общества, молодых избирателей при реализации активного избирательного права. В конкурсе

фотографий с избирательных участков приняли участие несколько тысяч человек. В итоге были отобраны лучшие работы и награждены победители. Реализация проекта позволила привлечь внимание к Центру и его деятельности.

В целях сопровождения собственных мероприятий и вовлечения молодёжи в активную социальную деятельность Центром реализуется ***волонтёрский проект «Вектор»***. Группа школьников и студентов проходит обучение навыкам командообразования, проведения мероприятий, общения с различной аудиторией.

В 2018 году Воронеж получил символический ключ от Доброго города за вхождение в состав содружества Добрых городов России. ***Благотворительный фестиваль «Добрый край Воронежский»***, проводимый в последнюю субботу мая, объединил активистов, НКО, концертные коллективы общей идеей добра и помощи нуждающимся. Фестивальные площадки 80 НКО представили уникальную возможность гостям и жителям Воронежа познакомиться с деятельностью неправительственных организаций области, обменяться контактами, приобрести новых партнёров и проникнуться идеями помощи людям и важности социальных интересов.

В отчётном году создан ***проект «Делаем сайт вместе»***. В рамках проекта любая организация, которая не имеет собственного сайта может с нуля создать его под руководством сотрудника Центра. С участием специалистов Центра создано несколько сайтов НКО и даны рекомендации по улучшению действующих.

Центр осуществляет администрирование *грантов благотворительного фонда Елены и Геннадия Тимченко*, посвящённых развитию активности старшего поколения. В 2018 году 3 НКО и 2 представителя местных сообществ Воронежской области получили поддержку в реализации проектов по привлечению пенсионеров к активной деятельности. Важно, что большинство проектов реализовано на селе. Центр оказывал информационную, методическую и документационную поддержку мероприятиям проекта и получил новый опыт в работе с НКО, занимающимися людьми «серебряного» возраста. В 2019 году в Центре откроется клуб ветеранов, участники которого будут заниматься

руководием и посещать просветительские занятия. Победители предыдущих конкурсов стали надёжными партнёрами Центра в реализации мероприятий по геронтовоонтерству и созданию условий для досуга пожилых.

3. Повышение роли НКО в социально-экономическом развитии и внутренней самоорганизации.

Работа центра направлена на реализацию государственной политики по повышению устойчивости, экономической независимости НКО как субъектов общественных и экономических отношений.

Оказание социальных услуг

Работа ведётся по двум направлениям:

- информационному. Центр проводит индивидуальное консультирование общественников, как работающих в НКО, так и желающих её открыть, о возможности получения такого статуса. Тема «Оказание социальных услуг» подробно рассматривается слушателями просветительского проекта Центра «Инкубатор НКО»;

- методическому. Учитывая, что устав потенциального поставщика должен содержать положения об оказании им социальных услуг, Центр оказывает помощь в подготовке документов для утверждения новой редакции уставов, а также включает эти положения в уставы новых НКО и соответствующий ОКВЭД.

В 2018 году при поддержке Центра статус поставщика соцуслуг получили 4 НКО. Ряд НКО готовится получить такой статус в 2019 году.

Содействие вхождению НКО на рынок услуг в социальной сфере

Ресурсным центром даются консультации НКО, заинтересованным в оказании услуг в сфере здравоохранения, культуры и спорта. Центр активно поддерживает усилия ряда НКО как поставщиков услуг в сфере профилактики здоровья, в частности при взаимодействии с бюджетным учреждением здравоохранения Воронежской области «Воронежский областной клинический центр профилактики и борьбы со СПИД». Это работа дала свои плоды:

учреждение признано лучшим в России среди аналогичных центров по работе с некоммерческим сектором.

В течение 2018 года при поддержке Центра велась работа по разработке «дорожной карты» вхождения негосударственных учреждений дополнительного образования на рынок образовательных услуг (инициатор БФ «Детские сады Черноземья»). Сегодня её положения представлены на рассмотрение в профильные департаменты и часть из них реализуется городскими властями.

Содействие грантовому продвижению НКО

Центр осуществляет консультирование по вопросам написания конкурсных заявок крупнейшим грантооператорам: Фонду президентских грантов, департаментам Воронежской области. Благодаря работе Центра, в 2 раза увеличилось число заявок на конкурс субсидий, проводимый департаментом социальной защиты Воронежской области, каждая четвертая заявка подавалась НКО, прошедшей регистрацию с помощью Центра. Семинарские занятия со специалистами из Москвы и Воронежа, и индивидуальные консультации позволили Воронежской области стать вторым регионом ЦФО по числу поданных заявок от НКО и сумме привлечённых средств Фонда президентских грантов. В 2018 году при поддержке Ресурсного центра в Воронежскую область привлечено 72 млн. руб. федеральных бюджетных средств, распределяемых Фондом президентских грантов.

Специалисты Центра осуществляют консультирование победителей грантовых проектов по их непосредственной реализации.