

## Отчет о работе

### АНО «Ресурсный центр поддержки некоммерческих организаций Воронежской области «Воронежский Дом НКО» в 2017 году

Ресурсный центр поддержки некоммерческих организаций Воронежской области «Воронежский Дом НКО» был открыт губернатором Воронежской области для посетителей 4 марта 2016 года. Предметом деятельности центра является разработка и реализация программ и проектов, направленных на поддержку и развитие институтов гражданского общества, в том числе и некоммерческих организаций, а также - оказание содействия в организации, поддержке и реализации культурных, просветительских, информационных, правовых и благотворительных программ и проектов, способствующих развитию принципов социального государства, развития институтов гражданского общества, защиту прав и законных интересов граждан, некоммерческих организаций.

#### **Работа Ресурсного центра поддержки НКО в цифрах:**

В 2017 году ресурсный центр посетило более 9 000 человек.

Приняли участие в мероприятиях, проводимых в ресурсном центре:

- более 300 НКО,
- инициативные группы - 46,

Количество мероприятий, проведённых в Ресурсном центре – 252

из них:

- организованных Ресурсным центром – 110;
- организованных НКО, местными сообществами и гражданским активистами – 142.

#### **Консультационные услуги по направлениям:**

- юридические услуги – 122 НКО и инициативные группы;

- бухгалтерские услуги – 69 НКО;
- проектное консультирование – 85 НКО и инициативные группы;
- IT-технологии - 32 НКО;
- СМИ – 56 НКО и инициативных групп.

Количество инициативных групп, обратившихся за помощью в регистрации – 46.

Количество НКО, обратившихся за помощью в изменении учредительных документов – 15.

При поддержке Ресурсного центра зарегистрировано - 25 новых НКО.

В стадии регистрации на 01.01.2018г находится. – 8 заявителей.

***Количество граждан, посетивших образовательные семинары и тематические встречи, проводимые Центром:***

- по правовым аспектам деятельности НКО - 110 чел.
- по бухгалтерскому сопровождению деятельности НКО - 70 чел.
- по оформлению грантовых заявок и предоставлению отчётности – 190 чел.
- по информационному сопровождению деятельности НКО – 120 чел.
- социальное предпринимательство, оказание услуг в социальной сфере – 80 чел.
- профилактика негативных явлений в обществе – 100 чел.
- межнациональные отношения – 110 чел.
- межсекторное взаимодействие – 120 чел.
- проектный менеджмент-70 чел.
- управление организацией – 135 чел.

***Количество участников форумов, проводимых Центром:***

Гражданский форум Большого совета НКО Воронежской области – 1000 чел.

Очная защита конкурса социальных проектов «Добронежец» - 350 чел.

Медиа форум – 500 чел.

### ***Информационное сопровождение:***

Количество адресатов рассылки Ресурсного центра – 1500.

Освещение мероприятий Ресурсного центра и НКО – 205.

Количество публикаций в СМИ – 131.

Количество публикаций на сайте nkovrn.ru – 522.

Количество публикаций в социальных сетях – 609.

Количество подписчиков группы «ВКонтакте» Ресурсного центра - 1498.

Ежедневная средняя аудитория сайта Ресурсного центра - 850 посетителей

## **1. Услуги Центра**

Ключевой задачей Центра является поддержка некоммерческих организаций, общественных активистов, граждан, и сообществ, желающих создать НКО, по следующим направлениям:

- правовое – вопросы открытия, функционирования НКО, выбора оптимальной модели осуществления некоммерческой деятельности, ведения деятельности, приносящей доход, работы с контрольно-надзорными органами, спонсорами и благотворителями, информирование о действующем законодательстве и практике его применения. информирование о возможностях государственной, муниципальной и частной поддержки деятельности, проектов и программ НКО;
- финансовое – вопросы налогообложения, оформления и сдачи всех видов отчётности, режим средств целевого финансирования и доходов от предпринимательской деятельности;
- информационное – освещение деятельности НКО в СМИ и интернет-пространстве,

- проектное – вопросы написания, исполнения и защиты проектов, поиска финансовых и иных ресурсов для деятельности организации, работа с добровольцами и активистами

Важным направлением является оказание содействия в выходе организаций на рынок социальных услуг. Центр осуществляет консультирование по вопросам подготовки документов для получения статуса поставщиков социальных услуг. Центр оказывает содействие в подготовке документов на получение недвижимого имущества СО НКО, в безвозмездное пользование. Несколько НКО такой услугой воспользовались, решениями Воронежской городской Думы ряду НКО были предоставлены помещения в безвозмездное пользование.

Центр безвозмездно предоставляет инфраструктуру для проведения мероприятий НКО (семинаров, тренингов, пресс-конференций, онлайн совещаний и т.д.) и индивидуальной работы общественников (11 оборудованных рабочих мест). Услугами коворкинг-центра воспользовалось более 500 человек.

## **2. Проектное направление**

В целях осуществления системной работы с общественниками Центр реализует несколько проектов, направленных на повышение качества работы НКО.

На *«Инкубаторе НКО»* осуществляется проведение еженедельных семинарских занятий, касающихся вопросов деятельности некоммерческой организации в самых различных сферах в целях оказания помощи заинтересованным общественникам в создании, функционировании и дальнейшем развитии НКО. В 2017 году завершён второй выпуск. Участники первого выпуска 2016 года в 2017 году создали 2 НКО, которые стали победителями областного конкурса грантов и конкурса «Православная инициатива». Участники второго выпуска создали 3 НКО, 1 стало победителем конкурса грантов, выделяемых ДТЗН, 1 получило грант Фонда Тимченко. В сентябре 2017 года начались занятия уже в 2 группах третьего состава «Инкубатора».

На проекте *«Клуб бухгалтеров»* осуществляется обмен опытом между бухгалтерским сообществом НКО в целях повышения качества финансового

менеджмента НКО, формирование сообщества финансистов воронежских НКО. На базе Организации создана постоянно действующая коммуникационная площадка финансовых работников неправительственных некоммерческих организаций, а также повышение уровня информированности участников проекта в сфере бухгалтерского и налогового учёта в НКО.

В целях выявления, поощрения и тиражирования социальных инициатив на территории области, направленных на решение проблем в различных сферах жизнедеятельности Организация реализует проект **«Премия общественно-государственного признания «Добронежец»**. Результатом реализации проекта в 2017 года стало представление свыше 200 социальных практик, реализуемых активистами, бизнесом и сообществами, в ряде случаев совместно с органами власти, а также формирование банка данных социальных идей и активистов на местах для дальнейшего плодотворного сотрудничества. Сегодня лауреаты «Добронежца» реализуют проекты в сфере авиамоделизма, привлекают новых сторонников для реализации своих проектов. Важным итогом «Добронежца» стала подготовительная работа 2-х лауреатов по созданию собственной НКО.

В 2017 году началась реализация проекта **«НКО в информационном пространстве»**. Он включает в себя творческие встречи с ведущими СМИ региона. Их проведение показало востребованность такого формата среди НКО и СМИ, сегодня общественники стали информационными партнёрами СМИ (дают комментарии, предоставляют инфоповоды). На обучающей программе общественники научились основам написания пресс-релизов, практике взаимодействия со СМИ, основам фотомастерства и интернет-продвижения. Проведен региональный Медиафорум НКО «Медиа-социум», в котором приняли участие представители СМИ, медийных сообществ, региональных органов власти, 100 НКО, инициативных групп и гражданских активистов. По результатам проекта были отобраны 15 лучших практик собственного продвижения НКО в информационном пространстве.

Реализация данного проекта показала его востребованность среди НКО и инициативных групп граждан, позволила расширить взаимовыгодный спектр взаимодействия НКО и СМИ. Благодаря мероприятиям проекта повысилась

узнаваемость деятельности НКО через освещение их деятельности СМИ. Последние получили независимых экспертов и потенциальных ньюсмейкеров для подготовки качественного контента. Популяризация деятельности СО НКО повлияет в дальнейшем на развитие социальных инициатив в регионе, как со стороны органов власти и бизнес сообществ, так и самого некоммерческого сектора, что будет способствовать развитию открытого диалога и улучшению климата доверия между НКО и масс медиа.

Долгосрочная реализация проекта позволит повысить культуру информационного освещения деятельности НКО и качество работы самих НКО в медиaprостранстве

Популярным стал проект *«Проектная лаборатория»*, в ходе которого общественники представляют свои проекты экспертам центра для дальнейшей их подготовки на конкурсы различного уровня. Всего было представлено 10 проектов, 6 из которых после доработки стали победителями фонда президентских грантов.

В 2017 году Центром реализован *проект по выработке моделей местных сообществ для повышения гражданской активности населения*. В ходе посещения 5 районов выработаны несколько моделей взаимодействия: создание единой районной НКО для реализации проектов, создание постоянно действующей площадки для координации деятельности местных сообществ, единый ресурсный центр на базе муниципальной общественной палаты или координатора в лице помощника главы района по связям с общественностью.

Новым направлением проектной работы стало администрирование Центром грантов благотворительного фонда Елены и Геннадия Тимченко, посвящённых развитию активности старшего поколения. 8 грантополучателей (3 физических лица и 5 НКО) представили различные варианты привлечения пенсионеров к активной деятельности. Важно, что большинство проектов реализовано на селе. Центр оказывал информационную, методическую и документационную поддержку мероприятиям проекта и получил новый опыт в работе с НКО, занимающимися людьми «серебряного» возраста.

В целях сопровождения собственных мероприятий и вовлечения молодёжи в активную жизненную деятельность Центром реализуется *волонтёрский проект «Вектор»*. Группа школьников проходит обучения навыкам командообразования, проведения мероприятий, общения с различной аудиторией.

### **3. Повышение роли НКО в социально-экономическом развитии и внутренней самоорганизации.**

Работа центра направлена на реализацию государственной политики по повышению устойчивости, экономической независимости НКО как субъектов общественных и экономических отношений.

#### **Оказание социальных услуг**

Работа ведётся по двум направлениям:

- информационному. Центр проводит индивидуальное консультирование общественников, как работающих в НКО, так и желающих её открыть о возможности получения такого статуса. Тема «Оказание социальных услуг» подробно рассматривается слушателями просветительского проекта Центра «Инкубатор НКО» - курса для начинающих общественников и тех, кто хочет узнать о работе некоммерческого сектора больше.

- методическому. Учитывая, что устав потенциального поставщика должен содержать положения об оказании им социальных услуг, Центр оказывает помощь в подготовке документов для утверждения новой редакции уставов, а также включает эти положения в уставы новых НКО и соответствующий ОКВЭД.

В 2017 году при поддержке Центра статус поставщика соцуслуг получили 4 НКО. Ряд НКО готовится получить такой статус в 2018 году.

#### **Содействие вхождению НКО на рынок услуг в социальной сфере**

Ресурсным центром даются консультации НКО, заинтересованным в оказании услуг в сфере здравоохранения, культуры и спорта. Центр активно поддерживает усилия ряда НКО как поставщиков услуг в сфере профилактики здоровья, в

частности при взаимодействии с бюджетным учреждением здравоохранения Воронежской области «Воронежский областной клинический центр профилактики и борьбы со СПИД». Это работа дала свои плоды: учреждение признано лучшим в России среди аналогичных центров по работе с некоммерческим сектором.

В течение 2017 года при поддержке Центра велась работа по разработке «дорожной карты» вхождения негосударственных учреждений дообразования на рынок образовательных услуг (инициатор БФ «Детские сады Черноземья»). Сегодня её положения представлены на рассмотрение в профильные департаменты.

В открытом доступе на сайте Центра имеются материалы о требованиях к проверкам таких НКО ряда ведомств, совместно с уполномоченными органами была проведена серия семинаров с частными центрами по вопросам взаимодействия.

### **Содействие грантовому продвижению НКО**

Центр осуществляет консультирование по вопросам написания конкурсных заявок крупнейшим грантооператорам Фонду президентских грантов, департаментам Воронежской области. Благодаря работе Центра, в 2 раза увеличилось число заявок на конкурс субсидий, проводимый департаментом социальной защиты Воронежской области, каждая четвертая заявка подавалась НКО, прошедшей регистрацию с помощью Центра. Семинарские занятия со специалистами из Москвы и Воронежа, и индивидуальные консультации позволили Воронежской области стать третьим регионом ЦФО по числу поданных заявок от НКО и сумме привлечённых средств Фонда президентских грантов. В 2017 году при поддержке Ресурсного центра в Воронежскую область привлечено 50 млн. руб. федеральных бюджетных средств, распределяемых Фондом президентских грантов.

Специалисты Центра осуществляют консультирование победителей грантовых проектов по их непосредственному осуществлению.