

Отчет

о работе Ресурсного центра поддержки некоммерческих организаций Воронежской области «Воронежский Дом НКО»

Ресурсный центр поддержки некоммерческих организаций Воронежской области «Воронежский Дом НКО» был открыт губернатором Воронежской области для посетителей 4 марта 2016 года. Предметом деятельности центра является разработка и реализация программ и проектов, направленных на поддержку и развитие институтов гражданского общества, в том числе и некоммерческих организаций, а также - оказание содействия в организации, поддержке и реализации культурных, просветительских, информационных, правовых и благотворительных программ и проектов, способствующих развитию принципов социального государства, развития институтов гражданского общества, защиту прав и законных интересов граждан, некоммерческих организаций.

Работа Ресурсного центра поддержки НКО в цифрах:

В 2016 году ресурсный центр посетило более 4 800 человек.

Приняли участие в мероприятиях, проводимых в ресурсном центре:

- более 250 НКО,
- инициативные группы - 42,
- гражданских активистов - 36.

Количество мероприятий, проведённых в Ресурсном центре – 143

из них:

- организованных Ресурсным центром – 72;
- организованных НКО, местными сообществами и гражданским активистами – 71.

Консультационные услуги по направлениям:

- юридические услуги – 82 НКО и инициативные группы;
- бухгалтерские услуги – 50 НКО;
- проектное консультирование – 44 НКО и инициативные группы;
- IT-технологии - 32 НКО;
- СМИ – 56 НКО и инициативных групп.

Количество инициативных групп, обратившихся за помощью в регистрации – 36.

Количество НКО, обратившихся за помощью в изменении учредительных документов – 15.

При поддержке Ресурсного центра зарегистрировано - 12 новых НКО.

В стадии регистрации находится – 14 заявителей.

Количество граждан, посетивших образовательные семинары и тематические встречи, проводимые Центром:

- по правовым аспектам деятельности НКО- 110 чел.
- по бухгалтерскому сопровождению деятельности НКО- 50 чел.
- по оформлению грантовых заявок и предоставлению отчётности – 80 чел.
- по информационному сопровождению деятельности НКО – 80 чел.
- краудфандинг, краудсорсинг, фандрайзинг – 130 чел.
- социальное предпринимательство, оказание услуг в социальной сфере – 80 чел.
- профилактика негативных явлений в обществе – 100 чел.
- межнациональные отношения – 110 чел.
- межсекторное взаимодействие – 120 чел.
- проектный менеджмент-70 чел.
- управление организацией – 70 чел.

Количество граждан, участвующих на постоянной основе в проектах, реализуемых Центром:

- «Добронежец» - 250 чел.
- «Клуб бухгалтеров» - 15 чел.
- «Инкубатор НКО» - 20 чел.
- «Продвижение НКО в информационном пространстве» - 30 чел.

Количество участников форумов, проводимых Центром:

Гражданский форум Большого совета НКО Воронежской области – 600 чел.

Межмуниципальные форумы местных сообществ (10 форумов, 32 муниципальных сельских района) – 700 чел.

Форум по межсекторному взаимодействию – 250 чел.

Информационное сопровождение:

Информационная рассылка НКО и местных сообществам – 34;

Анонсирование мероприятий Ресурсного центра и НКО – 128;

Освещение мероприятий Ресурсного центра и НКО – 205;

Количество публикаций в СМИ – 131;

Количество публикаций на сайте nko.vrn.ru – 352;

Количество публикаций в социальных сетях – 673.

Услуги и проекты

Ключевой задачей Центра является поддержка некоммерческих организаций, общественных активистов, граждан, и сообществ, желающих создать НКО, по следующим направлениям:

- правовое – вопросы открытия, функционирования НКО, выбора оптимальной модели осуществления некоммерческой деятельности, ведения деятельности,

- приносящей доход, работы с контрольно-надзорными органами, спонсорами и благотворителями, информирование о действующем законодательстве и практике его применения. информирование о возможностях государственной, муниципальной и частной поддержки деятельности, проектов и программ НКО;
- финансовое – вопросы налогообложения, оформления и сдачи всех видов отчётности, режим средств целевого финансирования и доходов от предпринимательской деятельности;
 - информационное – освещение деятельности НКО в СМИ и интернет-пространстве,
 - проектное – вопросы написания, исполнения и защиты проектов, поиска финансовых и иных ресурсов для деятельности организации, работа с добровольцами и активистами

Важным направлением является оказание содействия в выходе организаций на рынок социальных услуг. Центр осуществляет консультирование по вопросам подготовки документов для получения статуса поставщиков социальных услуг. Появление первого негосударственного поставщика в этой области – результат работы Центра в 2016 году. В настоящее время несколько НКО при содействии Центра приводят уставные документы на предмет вхождения в перечень поставщиков социальных услуг.

Центр оказывает содействие в подготовке документов на получение недвижимого имущества СО НКО в безвозмездное пользование. Одна организация нашей услугой воспользовалась. Центру удалось отстоять в суде право пользования помещением региональным отделением Красного Креста.

Центр активно помогает воронежским НКО в участии в конкурсах различного уровня получение грантов. За время его работы в 2016 году в область привлечено в три раза больше средств федеральных и частных грантооператоров по сравнению с 2015 годом. Сумма привлечённых средств составила более 30 000 000 рублей.

Центр безвозмездно предоставляет инфраструктуру для проведения мероприятий НКО (семинаров, тренингов, пресс-конференций, онлайн

совещаний и т.д.) и индивидуальной работы общественников (11 оборудованных рабочих мест). Услугами коворкинг-центра воспользовалось более 200 человек.

В целях осуществления системной работы с общественниками Центр реализует несколько проектов, направленных на повышение качества работы НКО.

В рамках проекта «Инкубатор НКО» осуществляется проведение еженедельных семинарских занятий, касающихся вопросов деятельности некоммерческой организации в самых различных сферах в целях оказания помощи заинтересованным общественникам в создании, функционировании и дальнейшем развитии НКО. В ходе первого выпуска зарегистрировано 3 НКО, в дополнение к 20 инициативным группам, обратившимся за консультацией индивидуально.

На проекте «Клуб бухгалтеров» осуществляется обмен опытом между бухгалтерским сообществом НКО в целях повышения качества финансового менеджмента НКО, формирование сообщества финансистов воронежских НКО. На базе Организации создана постоянно действующая коммуникационная площадка финансовых работников неправительственных некоммерческих организаций, а также повышение уровня информированности участников проекта в сфере бухгалтерского и налогового учёта в НКО.

В целях выявления, поощрения и тиражирования социальных инициатив на территории области, направленных на решение проблем в различных сферах жизнедеятельности Организация реализует проект «Премия общественно-государственного признания «Добронежец». Результатом реализации проекта в 2016 года стало представление свыше 200 социальных практик, реализуемых активистами, бизнесом и сообществами, в ряде случаев совместно с органами власти, а также формирование банка данных социальных идей и активистов на местах для дальнейшего плодотворного сотрудничества.

В рамках проекта «Продвижение НКО в информационном пространстве» осуществляется обучение общественников взаимодействию со СМИ, социальными сетями, PR продвижению своей деятельности. Участниками

семинаров стали представители 30 НКО, многие из них сегодня активно позиционируются в Сети и медиапространстве.

На продвижение и реализацию общественных инициатив и программ направлен проект «Есть идея!». Проект предполагает развитие площадки для активных граждан и юридических лиц, предлагающих социально полезные идеи – предложения по улучшению качества жизни, привлечению внимания к какой-либо проблеме, повышению статуса какой-либо социальной категории населения. Центр осуществляет организационное, информационное, проектное сопровождение выработанных участниками предложений по реализации идеи. Примером успешной реализации проекта является выигранный грант Федерального агентства по делам молодёжи на реализацию программы «Молодые авиаизобретатели», посвящённой обучению детей с инвалидностью основам авиамоделирования, к которой присоединилось несколько НКО. В проекте принял участие свыше 60 волонтеров.

1. Площадки Центра

В апреле 2016 года Центр принял участие в проведении IV Гражданского форума, на площадках, организованных сотрудниками центра шла речь о доступе СО НКО к рынку социальных услуг, проводилась образовательная программа по проектной деятельности и работе с волонтерами. Финалом Форума стало вручение премии общественно-государственного признания «Добронежец». На данном мероприятии прошла презентация возможностей Воронежского дома НКО и его возможностей в сфере развития некоммерческого сектора. Мероприятия Центра на Форуме посетили свыше 600 участников.

Своеобразным итогом деятельности Ресурсного центра стало проведение 21-23 декабря 2016 года форума «Развитие межсекторного взаимодействия через механизмы поддержки социальных инициатив СО НКО и местных сообществ». В работе Форума в т.ч. принимали сельские активисты, представители местных органов власти, ответственных за работу с гражданским обществом. Насыщенная образовательная программа, тренинги и диалог с представителями органов государственной власти Воронежской области позволят привлечь к сотрудничеству с Центром активистов из сельских районов, что позволит

развить общественный сектор в сельской глубинке. Городским общественникам удалось договориться о сотрудничестве с представителями местной власти, последние, в свою очередь, узнали о потенциале региональных некоммерческих организаций. Число участников 250 чел.

В октябре-ноябре 2016 года Центр принимал участие в реализации партнёрского проекта по созданию центров взаимодействия местных сообществ, реализуемого посредством проведения просветительских семинаров с представителями власти, местных СМИ, интеллигенции, членов общественных палат и сельских активистов. Участникам семинара были предложены варианты сотрудничества с Ресурсным центром в сферах его деятельности и представлены возможности участия сельского населения в решении местных вопросов посредством объединения ресурсов, в т.ч. при помощи создания НКО. Участниками встречи стали свыше 700 человек. Такой проект позволил выстроить конструктивные отношения с рядом районов области, представители которых обращаются за поддержкой в Ресурсный центр, в т.ч. с инициативами о создании НКО в муниципальных районах.

Особенностью работы Центра с массовой аудиторией стали мероприятия, проводимые под эгидой Воронежского Дома НКО в конференц-зале.

Большой интерес вызывает просветительская программа, посвящённая основам функционирования НКО. В 2016 году совместно с ассоциацией «Юристы за гражданское общество» проведены 2 семинара по вопросам проверок деятельности НКО контрольно-надзорными органами и организации труда добровольцев. В июле об особенностях федеральной грантовой кампании рассказывал представитель грантооператора фонда «Перспектива». Управление региональной политики Воронежской области и департамент социальной защиты осенью 2016 года информировали НКО о порядке конкурса на выделение субсидии из бюджета области СО НКО.

Тема социального предпринимательства обсуждалась на площадке Воронежского Дома НКО на двухдневном семинаре Московской школы предпринимательства в октябре 2016г. Участники семинара, свыше 20 человек, рассмотрели успешные практики ведения бизнеса НКО и малыми

предприятиями. Интерес, проявленный коллегами из Воронежа, побудил к разработке Центром программы социального предпринимательства. В настоящее время программа разработана и будет реализовываться в рамках «Инкубатора НКО» и отдельных семинаров Центра.

В минувшем году Воронежский Дом НКО осуществлял работу по консолидации деятельности благотворительных организаций, работающих в Воронежской области. При их поддержке разработана и подписана Декларация благотворителя и памятка жертвователю во избежание недобросовестных действий благотворителей при сборе и распределении средств. В рамках данной работы создана рабочая группа по проведению благотворительного фестиваля «Добрый Воронеж».

Ресурсный центр являлся экспертной площадкой для обсуждения вопросов допуска СО НКО на рынок оказания услуг в социальной сфере. По результатам двух обсуждений экспертов-общественников с участием представителей заинтересованных департаментов правительством области выработан Комплексный план действий по доступу СО НКО к бюджетным средствам, выделяемым на выполнение государственных услуг, а Центр стал партнёром департамента социальной защиты Воронежской области по участию СО НКО в оказании социальных услуг.

2. Взаимодействие Центра с ИОГВ Воронежской области, ресурсными центрами и бизнес-сообществом

Взаимодействие осуществлялось по нескольким направлениям.

2.1. *Внесение предложений по совершенствованию нормативной актов, касающихся деятельности НКО.* Постановлением правительства Воронежской области от 20 июля 2016 года № 520 были внесены изменения в Порядок предоставления субсидий на обеспечение деятельности Воронежского отделения Всероссийской общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов, Воронежской областной организации Общероссийской общественной организации "Всероссийское общество инвалидов"... дополняющих перечень расходов, которые могут осуществлять ряд НКО на реализацию уставных задач.

Документом полностью учтены предложения Ресурсного центра по уточнению и расширению списка расходных статей.

2.2. Проведение мероприятий по приобретению СО НКО статуса поставщиков социальных услуг. Во второй половине года совместно с департаментом социальной защиты Воронежской области и управлением региональной политики были проведены 3 фокус-группы с СО НКО, желающими приобрести такой статус. Ряд НКО рассматривают возможность приобретения статуса поставщика.

2.3. Проведение мероприятий по инициативе ИОГВ Воронежской области для обсуждения с общественниками вопросов в сфере своей компетенции. В ноябре 2016 года прошёл круглый стол по вопросам развития внутреннего туризма с департаментом культуры и туризма. Итогом мероприятия стала договорённость об активизации НКО в данной сфере и выработке критериев государственной поддержки на конкурсной основе НКО, развивающим туристические объекты и программы туризма. В декабре по просьбе департамента образования, науки и молодёжной политики прошёл семинар сотрудников местных администраций, отвечающих за реализацию молодёжной политики., по вопросам развития НКО на селе. Управлением региональной политики правительства области совместно с Центром проводятся мероприятия по взаимодействию СМИ и НКО, некоторым аспектам национальной политики.

2.4. Сотрудничество с ресурсными центрами Воронежской области. В рамках исполнения плана работы Совета по поддержке НКО при губернаторе Воронежской области Ресурсным центром заключены соглашения о сотрудничестве с Центром занятости «Молодёжный», Региональным ресурсным центром, областным молодёжным центром. В рамках данных соглашений, например, Центр занятости «Молодёжный» провёл информационную встречу с НКО о возможностях трудоустройства молодёжи. Областной молодёжный центр направляет молодых общественных активистов на консультации в Центр по вопросам правовой и проектной деятельности НКО.

2.5. Благодаря Воронежскому Дому НКО Воронеж стал первым пилотным регионом по реализации «Почта банком» проекта по созданию дистанционных

рабочих мест для инвалидов. Встреча с заинтересованными НКО позволила начать работу по обучению потенциальных сотрудников банка.